**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Репьевского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области за 2 квартал 2024 года и результатах их рассмотрения**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Репьевского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

  **Во 2 квартале 2024 года** в администрацию Репьевского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области поступило 26 обращений (в 1 квартале 2024 года - 12, во 2 квартале 2023 года – 12)

* письменных обращений – 18 (в 1 квартале 2024 - 8, в 2 квартале 2023 года – 11),
* устных обращений на личных приемах Главой Репьевского сельсовета Тогучинского района - 1 (в 1 квартале 2024 - 1, во 2 квартале 2023 года – 0),
* устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу– 7 (в 1 квартале 2024 - 3, во 2 квартале 2023 года – 1),
* личных обращений к специалистам администрации Репьевского сельсовета - 0 (в 1 квартале 2024 года - 0, во 2 квартале 2023 года – 0).
1. **Письменные обращения граждан.**

По видам обращения подразделяются на:

- заявления – 17 (в 1 квартале 2024 года - 8, во 2 квартале 2023 года – 10);

- жалобы – 1 (в 1 квартале 2024 года - 0, во 2 квартале 2023 года – 1);

- запросы – 0 (в 1 квартале 2024 года - 0, во 2 квартале 2023 года – 0);

- не обращения (благодарности, приглашения и т.п.) – 0 (в 1 квартале 2024 года - 0, во 2 квартале 2023 года – 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* -«Жилищно-коммунальная сфера» - 8 обращений (в 1 квартале 2024 года -4, во 2 квартале 2023 года – 2),
* -«Экономика»- 10 обращений (в 1 квартале 2024 года - 4, во 2 квартале 2023 года – 8);
* - «Социальная сфера» - 0 обращений (в 1 квартале 2024 года - 0, в 2 квартале 2023 года – 0);
* - «Государство, общество, политика»- 0 обращений (в 1 квартале 2024 года - 0, во 2 квартале 2023 года – 1);
* -«Оборона»- 0 обращений (в 1 квартале 2024 года - 0, во 2 квартале 2023 года – 0).

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших во 2 квартале 2024 года:

- даны разъяснения – 16 обращений (в 1 квартале 2024 года - 6, во 2 квартале 2023 года - 10).

- направлены по компетенции – 2 обращения (в 1 квартале 2024 года - 2, во 2 квартале 2023 года - 1).

1. **Личный прием граждан Главой Репьевского сельсовета Тогучинского района**

Во 2 квартале 2024 года поступило и зарегистрировано 1 личное обращение, требующее принятия мер (в 1 квартале 2024 года - 1, во 2 квартале 2023 года – 0).

1. **Устные сообщения и запросы по справочному телефону администрации Репьевского сельсовета Тогучинского района**

По справочному телефону администрации Репьевского сельсовета Тогучинского района во 2 квартале 2024 года поступило и зарегистрировано 7 сообщений (в 1 квартале 2024 года - 3, во 2 квартале 2023 года - 1).

1. **Прием граждан специалистами администрации**

К специалистам администрации во 2 квартале 2024 года граждане не обращались (в 1 квартале 2024 года - 0, во 2 квартале 2023 года – 0).