**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Репьевского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области за 1 квартал 2024 года и результатах их рассмотрения**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Репьевского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

**В 1 квартале 2024 года** в администрацию Репьевского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области поступило 12 обращений (в 4 квартале 2023 года - 8, в 1 квартале 2023 года – 8)

* письменных обращений – 8 (в 4 квартале 2023 - 3, в 1 квартале 2023 года – 8),
* устных обращений на личных приемах Главой Репьевского сельсовета Тогучинского района - 1 (в 4 квартале 2023 - 0, в 1 квартале 2023 года – 0),
* устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу– 3 (в 4 квартале 2023 - 4, в 1 квартале 2023 года – 0),
* личных обращений к специалистам администрации Репьевского сельсовета - 0 (в 4 квартале 2023 года - 0, в 1 квартале 2023 года – 0).

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам обращения подразделяются на:

- заявления – 8 (в 4 квартале 2023 года - 2, в I квартале 2023 года – 8);

- жалобы – 0 (в 4 квартале 2023 года - 1, в I квартале 2023 года – 0);

- запросы – 0 (в 4 квартале 2023 года - 0, в I квартале 2023 года – 0);

- не обращения (благодарности, приглашения и т.п.) – 0 (в 4 квартале 2023 года - 0, в I квартале 2023 года – 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* -«Жилищно-коммунальная сфера» - 4 обращения (в 4 квартале 2023 года -1, в 1 квартале 2023 года – 2),
* -«Экономика»- 4 обращений (в 4 квартале 2023 года - 2, в 1 квартале 2023 года – 6);
* - «Социальная сфера» - 0 обращений (в 4 квартале 2023 года - 0, в 1 квартале 2023 года – 0);
* - «Государство, общество, политика»- 0 обращений (в 4 квартале 2023 года - 0, в 1 квартале 2023 года – 0);
* -«Оборона»- 0 обращений (в 4 квартале 2023 года - 0, в 1 квартале 2023 года – 0).

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших в 1 квартале 2024 года:

- даны разъяснения – 6 обращений (в 4 квартале 2023 года - 3, в 1 квартале 2023 года - 7).

- направлены по компетенции – 2 обращения (в 4 квартале 2023 года - 0, в 1 квартале 2023 года - 1).

1. **Личный прием граждан Главой Репьевского сельсовета Тогучинского района**

В 1 квартале 2024 года поступило и зарегистрировано 1 личное обращение, требующее принятия мер (в 4 квартале 2023 года - 1, в 1 квартале 2023 года – 0).

1. **Устные сообщения и запросы по справочному телефону администрации Репьевского сельсовета Тогучинского района**

По справочному телефону администрации Репьевского сельсовета Тогучинского района в 1 квартале 2024 года поступило и зарегистрировано 3 сообщения (в 4 квартале 2023 года - 4, в 1 квартале 2023 года - 0).

1. **Прием граждан специалистами администрации**

К специалистам администрации в 1 квартале 2024 года граждане не обращались (в 4 квартале 2023 года - 0, в 1 квартале 2023 года – 0).