**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**поступивших в администрацию Репьевского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области** **за 1-ое полугодие 2021года**

В администрацию **за 1-ое полугодие 2021 года** поступило **20** обращения граждан, в том числе: **письменных** обращений –**20**.

**принято на личном приеме** (устные обращения**) 0** граждан

На справочный телефон («горячий телефон») поступило **0** обращений.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование сельских и городских поселений | **Всего****письменных обращений** | **Письменные обращения,****поступившие непосредственно на имя глав сельских и городских поселений** | **Устные обращения****( по результатам ЕДП)** | **Обращения по справочному телефону** |
| В том числе, поступивших на имя глав сельских и городских поселений | в том числе **по тематике обращений** | в том числе **по видам** обращений | в том числе по результатам рассмотрения | **всего** | в том числе принято**:** | **Всего** |
| Государство,общество,политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность |  Жилищно-коммунальная сфера | заявления | жалобы | предложения | запросы | иные | **Поддержано** | В том числе меры приняты | **Разъяснено** | **Не поддержано** | Взято на контроль | Главой сельского, городского поселения | Уполномочен-ными лицами |
| Репьевский |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Январь** | 2 | **2** | **1** |  |  |  | **1** | **2** |  |  |  |  |  |  |  |  | **2** | **0** |  |  | **0** |
| **Февраль** | 1 | **1** |  |  |  |  | **1** | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |
| **Март**  | 1 | **1** |  |  |  |  | **1** | **1** |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  | **0** |  |  |  |
| **Апрель** | 4 | **4** |  |  |  |  | **4** | **4** |  |  |  |  |  |  | **1** |  | **3** |  |  |  |  |
| **Май** | 5 | **5** |  |  |  |  | **5** | **4** | **1** |  |  |  |  |  |  |  | **5** |  |  |  |  |
| **Июнь** | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **3** |  | **2** |  |  |  |  |
| **Июль**  | 2 | **2** |  |  |  |  | **2** |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  |
| **Итого** за отчетный месяц | 2 | **2** |  |  |  |  | **2** | **2** | **1** |  |  |  |  |  | **3** |  | 2 |  |  |  |  |
| **Итого** с начала года | 20 | **15** | **1** |  |  |  | **14** | **12** | **1** |  |  |  |  |  | **5** |  | **15** | **0** |  |  | **0** |

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан**

Самыми актуальными на приемах обращениях были вопросы жилищно-коммунального характера;

Вопросы жилищного фонда;

- жилищное законодательство и его применение;

**Обращения поступали из (каких государственных органов, иных органов местного самоуправления, непосредственно в орган местного самоуправления и т.д.)**

-жилищно-коммунальное хозяйство;

-Новосибирское региональное отделение ЛДПР

- приемная администрации Тогучинского района

**Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:**

* **«поддержано» -0** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению и поставлены на контроль);
* **«разъяснено» 5** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – \_\_\_;

- **«не поддержано» 0** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба - необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – 0.

**С выездом на место** рассмотрено –0\_обращения граждан.
**Поставлено на контроль** 15\_письменных и 0 личных обращений.

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

* нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
* дан неполный ответ на обращение – 0.