**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Репьевского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области за 4 квартал 2022 года и результатах их рассмотрения**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Репьевского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

В 4 квартале 2022 года в администрацию Репьевского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области поступило 7 обращений (в 3 квартале 2022 -1, в 4 квартале 2021 - 7).

* письменных обращений – 7 (в 3 квартале 2022 -1, в 4 квартале 2021 - 7).
* устных обращений на личных приемах Главой Репьевского сельсовета, специалистами администрации Репьевского сельсовета Тогучинского района - 0 (в 3 квартале 2022 -0, в 4 квартале 2021 - 0).
* устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу– 0 (в 3 квартале 2022 -0, в 4 квартале 2021 - 0).
* личных обращений к специалистам администрации Репьевского сельсовета - 0 (в 3 квартале 2022 -0, в 4 квартале 2021 - 0).

**Структура и количество обращения, поступивших в администрацию Репьевского сельсовета в 4 квартале 2022 года в сравнении с 4 кварталом 2021 года**

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

-«Жилищно-коммунальная сфера» - 2 обращения;

-«Экономика»- 3 обращения;

- «Социальная сфера» - 0 обращений;

- «Государство, общество, политика»-0 обращений;

-«Оборона»- 0 обращений.

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях,**

**поступивших в администрацию Репьевского сельсовета в 4 квартале 2022 года в сравнении с 4 кварталом 2021 года**

1. **Письменные обращения граждан.**

«**Социальная сфера» - 0 обращений;**

«Э**кономика» - 5 обращений;**

«**Жилищно–коммунальная сфера» - 2 обращения;**

«**Оборона, безопасность, законность» -0 обращений;**

«**Государство, общество, политика» - 0 обращений;**

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших в 4 квартале 2022 года:

- **даны разъяснения** – 6 обращение (в 3 квартале 2022 -1, в 4 квартале 2021 - 7).

- **направлены на рассмотрение по компетенции** - 1 (в 3 квартале 2022-0, в 4 квартале 2021 года - 0)

1. **Личный прием граждан Главой Репьевского сельсовета Тогучинского района**

В 4 квартале 2022 года не поступало и не зарегистрировано личных обращений, требующих принятия мер (в 3 квартале 2022 - 0, в 4 квартале 2021 года – 0).

1. **Устные сообщения и запросы по справочному телефону администрации Репьевского сельсовета Тогучинского района**

По справочному телефону администрации Репьевского сельсовета Тогучинского района в 4 квартале 2022 года не поступало и не зарегистрировано сообщений (в 3 квартале 2022-0, в 4 квартале 2021 года - 0).